

Số: 983 /KL-UBND

Ninh Phước, ngày 10 tháng 3 năm 2023

### **KẾT LUẬN THANH TRA**

#### **Về việc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại UBND xã Phước Thái và xã Phước Hải**

Thực hiện Quyết định số 2245/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước về việc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại UBND xã Phước Hải và Phước Thái. Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND xã Phước Hải và xã Phước Thái.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 10/BC-ĐTTr ngày 01/3/2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Chủ tịch UBND huyện Ninh Phước kết luận thanh tra như sau:

#### **Phần I**

#### **KHÁI QUÁT CHUNG**

Xã Phước Thái nằm ở phía Tây của huyện Ninh Phước, xã có 07 thôn. Tổng diện tích tự nhiên của xã là 11.889,79ha. Dân số 12.525 khẩu/2.859 hộ, có 04 dân tộc Kinh, Chăm, Raglay và Hoa. Kinh tế chủ yếu là sản xuất nông nghiệp, chủ yếu trồng trọt, chăn nuôi và một số ngành nghề tiểu thủ công nghiệp. Kết cấu hạ tầng từng bước được đầu tư xây dựng, nâng cấp bằng nhiều nguồn. Đảng bộ xã có 171 Đảng viên với 14 Chi bộ trực thuộc; Hội đồng Nhân dân có 26 đại biểu; Tổng số cán bộ, công chức hiện có 22 người, 11 người hoạt động không chuyên trách cấp xã, 21 người hoạt động không chuyên trách ở thôn, có 05 hội đạc thù.

Xã Phước Hải nằm ở phía đông của huyện Ninh Phước, xã có 04 thôn. Tổng diện tích tự nhiên: 3.388,90 ha, diện tích sản xuất: 2522.30 ha. Tổng dân số 3647hộ/15.723 khẩu, có 02 dân tộc chính: Kinh và Chăm. Kinh tế chủ yếu là sản xuất nông nghiệp, chủ yếu trồng trọt, chăn nuôi và một số ngành nghề tiểu thủ công nghiệp. Kết cấu hạ tầng từng bước được đầu tư xây dựng, nâng cấp bằng nhiều nguồn. Toàn xã có 51 cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, trong đó có 22 cán bộ, công chức có 100% tốt nghiệp THPT và 100% có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ từ Trung cấp trở lên và 11 người hoạt động không chuyên trách xã, 05 tổ chức các Hội, thôn có 12 người.

Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện và hướng dẫn về chuyên môn của ngành cấp trên, trong những năm qua, UBND các xã Phước Hải và Phước Thái đã triển khai thực hiện phát triển kinh tế - xã hội, đời sống Nhân dân ngày càng được cải thiện, nâng cao. Công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai; công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn xã đã có những

bước chuyển biến tích cực, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

## **Phần II**

### **KẾT QUẢ THANH TRA**

#### **I. Tại UBND xã Phước Thái**

#### **1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

##### *1.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân*

- UBND xã Phước Thái đã bố trí phòng tiếp công dân riêng; đã ban hành nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân. Đồng thời, niêm yết các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh. Thực hiện việc tiếp công dân khi dân đến liên hệ công việc theo đúng quy định. UBND xã có mở sổ theo dõi tiếp công dân theo quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ. Tuy nhiên, việc mở sổ tiếp công dân theo mẫu của Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Ủy ban nhân dân xã Phước Thái còn một số hạn chế như: chưa ghi rõ địa chỉ cụ thể của người đến kiến nghị, phản ánh; chưa ghi rõ nội dung của vụ việc; phân loại đơn thư chưa đúng theo nội dung đơn, các mục ghi trong sổ chưa thể hiện đầy đủ.

- UBND xã phân công 01 công chức văn phòng làm công tác tiếp dân vào các ngày làm việc trong tuần. Về tiêu chuẩn đủ phẩm chất, đạo đức tốt, đáp ứng được việc tiếp công dân đúng theo quy định. Chủ tịch UBND xã tiếp công dân 01 ngày/tuần. Ngoài ra tùy theo tình hình thực tế của địa phương, lãnh đạo UBND xã tổ chức tiếp công dân đột xuất khi dân có yêu cầu. Tuy nhiên, trong sổ tiếp công dân chưa thể hiện rõ việc tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch UBND xã.

- Việc thực hiện quy trình tiếp công dân thường xuyên và đột xuất, UBND xã thực hiện đúng theo quy định tại Luật tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Kết quả tiếp công dân từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/06/2022 đã tiếp được 180 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị và tranh chấp dân sự; không có đơn khiếu nại, tố cáo.

##### *1.2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị*

- Việc tiếp nhận đơn phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận trực tiếp tại trụ sở tiếp công dân hoặc qua đường bưu điện; việc phân loại xử lý đơn vẫn còn một số trường hợp chưa chính xác.

- UBND xã có mở sổ theo dõi đơn thư, ghi chép đơn thư và phân loại đơn thư đúng theo quy định, có tập lưu trữ hồ sơ hòa giải.

- Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 31/06/2022, UBND xã đã tiếp nhận 79 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, cụ thể:

+ Năm 2020: 18 đơn, trong đó: 08 đơn kiến nghị, 10 đơn tranh chấp;

+ Năm 2021: 37 đơn, trong đó: 10 đơn kiến nghị, 27 đơn tranh chấp;

+ 6 tháng đầu năm 2022: 24 đơn, trong đó: 20 đơn kiến nghị, 04 đơn tranh chấp.

Qua kiểm tra trực tiếp về thủ tục giải quyết đơn nhận thấy:

+ Về trách nhiệm tham mưu giải quyết đơn thư đối với bộ phận phụ trách có cập nhật, theo dõi giải quyết đơn đúng quy định. Tuy nhiên, thời gian giải quyết vụ việc còn kéo dài, vượt thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật.

+ Về quản lý hồ sơ, lập sổ theo dõi và giải quyết: có sổ theo dõi đơn thư; tuy nhiên, chưa lập sổ ghi biên bản khi tổ chức giải quyết vụ việc (chỉ ghi trong biên bản hòa giải - theo Luật hòa giải cơ sở) là chưa phù hợp. Chưa ban hành một sổ văn bản sau khi tổ chức giải quyết vụ việc.

*1.3. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.*

UBND xã đã tiến hành tổ chức 65 buổi tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật với hơn 6.500 lượt người tham dự với hình thức thông qua các buổi hội nghị tại UBND xã, sinh hoạt “ngày pháp luật”, các cuộc họp giao ban, họp dân, sinh hoạt các hội đoàn thể và thông qua hệ thống loa phát thanh của UBND xã. Qua đó, UBND xã đã tổ chức tuyên truyền nội dung các văn bản pháp luật đã có hiệu lực thi hành như: Luật hòa giải ở cơ sở, Luật Tiếp công dân, Luật Hộ tịch, Luật Tố cáo, Luật Khiếu nại, Luật Tiếp cận thông tin và một số Nghị định, Thông tư hướng dẫn các Luật.

## **2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

*2.1. Việc xây dựng và thực hiện chương trình, kế hoạch, phòng, chống tham nhũng*

Ủy ban nhân dân xã chưa xây dựng kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020, 2021 và năm 2022.

### *2.2. Công khai, minh bạch hoạt động giải quyết công việc*

Ủy ban nhân dân xã đã công khai và niêm yết các thủ tục liên quan đến giải quyết công việc thuộc lĩnh vực UBND xã quản lý; tuy nhiên chưa công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực được UBND tỉnh công bố.

### *2.3. Việc công khai, minh bạch trong công tác tổ chức, cán bộ*

Về công tác tổ chức cán bộ, công chức UBND xã thực hiện theo đúng quy định: tuyển dụng, bố trí, đào tạo, bổ nhiệm, khen thưởng. UBND xã công khai đầy đủ các hoạt động đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức theo đúng quy định.

### *2.4. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp:*

UBND xã đã triển khai thực hiện theo Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 08/01/2016 về ban hành Quy chế công sở và quy tắc ứng xử tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Đồng thời, niêm yết công khai quy định chuẩn mực đạo đức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tại đơn vị.

*2.5. Việc chuyển đổi vị trí công tác của công chức, viên chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/07/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng:* Ủy ban nhân dân xã đã ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ trên địa bàn xã theo từng năm 2020, 2021, 2022.

Trong năm 2020, UBND xã đã thực hiện chuyển đổi vị trí cho 02 công chức: công chức Tư pháp –Hộ tịch chuyển sang công chức Địa chính-XD-NN&MT và công chức Trưởng Công an xã sang công chức Tư pháp-Hộ tịch; trong năm 2021, chuyển đổi vị trí cho 01 công chức: công chức Tư pháp –Hộ tịch sang công chức Địa chính-XD-NN&MT.

*2.6. Việc thực hiện quy định về tặng quà, nhận quà tặng:*

UBND xã đã triển khai thực hiện theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/07/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng và không có trường hợp vi phạm xảy ra.

*2.7. Việc thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập:*

UBND xã đã lập danh sách và nộp bản kê khai tài sản thu nhập đúng thời gian. Tuy nhiên, UBND xã chưa công khai đầy đủ bản kê khai tài sản thu nhập năm 2021, năm 2022 theo đúng quy định; chưa lập biên bản kết thúc công khai.

*2.8. Việc thực hiện cải cách hành chính:*

UBND xã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật, đổi mới công nghệ nhằm phục vụ công tác chuyên môn; ban hành đầy đủ các chương trình, kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính; thực hiện tốt công tác thông tin, báo cáo hàng tháng, quý, năm; công khai minh bạch các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và giao trả kết quả của xã như các quy trình, thủ tục, thời gian giải quyết, phí, lệ phí, các biểu mẫu đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu, theo dõi và thực hiện thủ tục hành chính được dễ dàng hơn. Tuy nhiên, UBND xã nên thay bảng Quy chế làm việc được treo tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, vì thời gian làm việc không đúng theo quy định.

*2.9. Việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng:*

UBND xã thực hiện tốt việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng hàng năm.

**II. Tại UBND xã Phước Hải:**

**1. Việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:**

*1.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tổ chức tiếp công dân*

- Được UBND xã Phước Hải bố trí và phân công 01 công chức có chuyên môn làm trực tiếp, tiếp công dân từ thứ 2 đến thứ 6. UBND xã đã ban hành Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 về Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Phước Hải. Tuy nhiên, UBND xã chưa niêm yết, công khai các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, cụ thể: Nội quy, quy chế làm việc, lịch tiếp công dân tại trụ sở UBND xã.

- Việc thực hiện quy trình tiếp công dân thường xuyên và đột xuất, UBND xã thực hiện đúng theo quy định tại Luật tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Tuy nhiên, trong sổ tiếp công dân UBND xã chưa thể hiện rõ việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã.

- Việc thực hiện quy trình tiếp công dân thường xuyên và đột xuất, UBND xã thực hiện đúng theo quy định tại Luật tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Kết quả tiếp công dân từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2022 đã tiếp được 177 lượt/56 người lượt đến phản ánh, kiến nghị.

*1.2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị*

- Việc tiếp nhận đơn phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận trực tiếp tại trụ sở tiếp công dân hoặc qua đường bưu điện.

- UBND xã có mở sổ theo dõi đơn thư, ghi chép đơn thư và phân loại đơn thư đúng theo quy định (trong năm 2020, 2021 UBND xã mở sổ theo dõi thủ công; riêng năm 2022 UBND xã mở sổ theo dõi trên máy, được in ra đóng thành tập để theo dõi). Việc mở sổ theo dõi đơn thư được thể hiện rõ ràng, chi tiết, ghi chú phù hợp quy định của pháp luật.

- Từ đầu ngày 01/01/2020 đến ngày 31/06/2022, UBND đã tiếp nhận 48 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, cụ thể:

+ Năm 2020: 14 đơn, trong đó: 03 đơn kiến nghị, 11 đơn tranh chấp;

+ Năm 2021: 14 đơn, trong đó: 03 đơn kiến nghị, 11 đơn tranh chấp;

+ 6 tháng đầu năm 2022: 20 đơn kiến nghị.

Qua kiểm tra trực tiếp về thủ tục giải quyết đơn nhận thấy:

+ Về trách nhiệm tham mưu giải quyết đơn thư đối với bộ phận phụ trách có cập nhật, theo dõi giải quyết đơn đúng quy định. Tuy nhiên, về quy trình thụ lý, giải quyết đơn thư chưa chặt chẽ, một số vụ việc thời gian giải quyết còn kéo dài, vượt thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật.

+ Về quản lý hồ sơ, lập sổ theo dõi và giải quyết: có sổ theo dõi đơn thư; tuy nhiên, việc lưu trữ hồ sơ chưa khoa học không theo thứ tự giải quyết, một số vụ việc chưa ban hành văn bản trong quá trình giải quyết vụ việc.

*1.3. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.*

UBND xã đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện tuyên truyền PBGDPL trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp trên địa bàn xã, như: Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/8/2020 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 27/01/2021 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 04/3/2022 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022. Bên cạnh đó, UBND xã đã tổ chức tuyên truyền nội dung các văn bản pháp luật đã có hiệu lực thi hành như: Luật hòa giải ở cơ sở, Luật Tiếp công dân, Luật Hộ tịch, Luật Tố cáo, Luật Khiếu nại, Luật Tiếp cận thông tin và một số Nghị định, Thông tư hướng dẫn các Luật.

**2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng:**

*2.1 Việc xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch phòng, chống tham nhũng:*

Giai đoạn từ năm 2020 đến tháng 6 năm 2022, UBND xã đã xây dựng chương trình, kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng hàng năm, cụ thể:

+ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/3/2020 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2020.

+ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 04/3/2021 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2021.

*2.2. Việc công khai, minh bạch hoạt động giải quyết công việc:*

UBND xã đã công khai và niêm yết đầy đủ các thủ tục liên quan đến giải quyết công việc thuộc lĩnh vực UBND xã quản lý. Tuy nhiên, UBND xã chưa cập nhật bổ sung đầy đủ các danh mục thủ tục hành chính trên các lĩnh vực được UBND tỉnh công bố.

*2.3. Việc công khai, minh bạch trong công tác tổ chức, cán bộ:*

Về công tác tổ chức cán bộ, công chức UBND xã thực hiện theo đúng quy định: tuyển dụng, bố trí, đào tạo, bổ nhiệm, khen thưởng. UBND xã công khai đầy đủ các hoạt động đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức theo đúng quy định.

*2.4. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp:*

UBND xã đã triển khai thực hiện theo Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 08/01/2016 về ban hành Quy chế công sở và quy tắc ứng xử tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Đồng thời, niêm yết công khai quy định chuẩn mực đạo đức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tại đơn vị.

*2.5. Việc chuyển đổi vị trí công tác của công chức, viên chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/07/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng:* Ủy ban nhân dân xã chưa ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ trên địa bàn xã.

*2.6. Việc thực hiện quy định về tặng quà, nhận quà tặng:*

UBND xã đã triển khai thực hiện theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/07/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng và không có trường hợp vi phạm xảy ra.

*2.7. Việc thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập:*

UBND xã đã lập danh sách và nộp bản kê khai tài sản thu nhập đúng thời gian. Tuy nhiên, UBND xã chưa công khai đầy đủ bản kê khai tài sản thu nhập theo đúng quy định; sau khi công khai bản kê khai tài sản, thu nhập UBND xã Phước Hải chưa lập biên bản kết thúc công khai.

*2.8. Việc thực hiện cải cách hành chính:*

UBND xã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật, đổi mới công nghệ nhằm phục vụ công tác chuyên môn; ban hành đầy đủ các chương trình, kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính; thực hiện tốt công tác thông tin, báo cáo hàng tháng, quý, năm; công khai minh bạch các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và giao trả kết quả của xã như các quy trình, thủ tục, thời gian giải

quyết, phí, lệ phí, các biểu mẫu đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu, theo dõi và thực hiện thủ tục hành chính được dễ dàng hơn.

*2.9. Việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng:*

UBND xã thực hiện tốt việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng hàng năm.

### **Phần III KẾT LUẬN VÀ BIỆN PHÁP XỬ LÝ**

#### **I. Kết luận**

**1. Việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:**

UBND các xã Phước Thái và Phước Hải cơ bản thực hiện đúng các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo như: có bố trí phòng tiếp công dân riêng; bố trí cán bộ tiếp công dân khi đến liên hệ công việc; niêm yết các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; thực hiện việc tiếp công dân đến liên hệ công việc theo đúng quy định; có mở sổ theo dõi đơn thư; tiếp nhận, ghi chép, phân loại, xử lý đơn; thụ lý giải quyết đơn thuộc thẩm quyền đúng quy định; tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại; công tác lưu trữ hồ sơ giải quyết các vụ việc theo đúng quy định.

Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, cụ thể như:

- Đối với UBND xã Phước Thái: trong sổ tiếp công dân chưa ghi rõ địa chỉ cụ thể của người đến kiến nghị, phản ánh; chưa ghi rõ nội dung của vụ việc; phân loại đơn thư chưa đúng theo nội dung đơn, các mục ghi trong sổ chưa thể hiện đầy đủ; chưa thể hiện rõ việc tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch UBND xã. Việc phân loại xử lý đơn vẫn còn một số trường hợp chưa chính xác, thời gian giải quyết vụ việc còn kéo dài, vượt thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Chưa lập sổ ghi biên bản khi tổ chức giải quyết vụ việc (chỉ ghi trong biên bản hòa giải - theo Luật hòa giải cơ sở) là chưa phù hợp. Chưa ban hành một số văn bản sau khi tổ chức giải quyết vụ việc.

- Đối với UBND xã Phước Hải: UBND xã chưa niêm yết, công khai các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, cụ thể: Nội quy, quy chế làm việc, lịch tiếp công dân tại trụ sở UBND xã. Trong sổ tiếp công dân UBND xã chưa thể hiện rõ việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã. Về quy trình thụ lý, giải quyết đơn thư chưa chặt chẽ; một số vụ việc thời gian giải quyết còn kéo dài, vượt thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Về quản lý hồ sơ, lập sổ theo dõi và giải quyết: việc lưu trữ hồ sơ chưa khoa học không theo thứ tự giải quyết, một số vụ việc chưa ban hành văn bản trong quá trình giải quyết vụ việc.

**2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng:**

UBND các xã Phước Thái và Phước Hải thực hiện cơ bản đúng các quy định

của pháp luật về phòng, chống tham nhũng như: công khai, minh bạch hoạt động giải quyết công việc; công khai, minh bạch trong công tác tổ chức cán bộ; việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp; việc thực hiện quy định về tặng quà, nhận quà tặng tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/07/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng; việc thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập; việc thực hiện cải cách hành chính; việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng...

Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, cụ thể như:

- Đối với UBND xã Phước Thái: chưa xây dựng kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020, 2021 và năm 2022; chưa công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực được UBND tỉnh công bố; UBND xã chưa công khai đầy đủ bản kê khai tài sản thu nhập theo đúng quy định, chưa lập biên bản kết thúc công khai.

- Đối với UBND xã Phước Hải: UBND xã chưa cập nhật bổ sung đầy đủ các danh mục thủ tục hành chính trên các lĩnh vực được UBND tỉnh công bố; chưa ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ; chưa công khai đầy đủ bản kê khai tài sản thu nhập năm 2021, năm 2022 theo đúng quy định; sau khi công khai bản kê khai tài sản, thu nhập UBND xã Phước Hải chưa lập biên bản kết thúc công khai.

## **II. Kiến nghị biện pháp xử lý:**

Từ kết luận trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

- UBND các xã Phước Thái, Phước Hải nghiêm túc chấn chỉnh rút kinh nghiệm và khẩn trương thực hiện khắc phục một số thiếu sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng như: việc mở sổ theo dõi đơn thư theo đúng quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân có hiệu lực kể từ ngày 15/11/2021 (thay thế Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ); việc tiếp nhận đơn thư phải phân loại đơn theo đúng nội dung đơn và ghi chép đầy đủ vào sổ ghi nhận đơn; thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định; thực hiện công tác lưu trữ hồ sơ giải quyết vụ việc theo quy định; thực hiện việc niêm yết, công khai các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cập nhật, bổ sung đầy đủ các danh mục hành chính trên các lĩnh vực được UBND tỉnh công bố; thực hiện việc niêm yết công khai bản kê khai tài sản, thu nhập theo quy định tại Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; thực hiện việc xây dựng chương trình, kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng hàng năm; thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu của Đoàn kiểm tra.



- Giao Thanh tra huyện tổ chức công bố Kết luận thanh tra; theo dõi, đơn đốc UBND các xã Phước Thái và Phước Hải thực hiện các biện pháp xử lý theo Kết luận thanh tra và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại UBND các xã Phước Thái và xã Phước Hải ./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBND xã Phước Thái;
- UBND xã Phước Hải;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: HS, VT.

(Báo cáo)

(Thực hiện)

**CHỦ TỊCH**



**Bạch Văn Nguyên**