

Số: /KH-STC

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Thực hiện Kế hoạch số 4748/KH-UBND ngày 13/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Sở Tài chính xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích:**

a) Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và lao động đối với công tác đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC), góp phần xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động công vụ; củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

b) Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai, thực hiện các biện pháp, giải pháp phòng ngừa, phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Yêu cầu:**

a) Quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ thị của Đảng về PCTN; các quy định của pháp luật về PCTN; các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về PCTN, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Tỉnh ủy về PCTNTC. Xác định công tác PCTN là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của Sở.

b) Việc triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, mạnh mẽ, đồng bộ, thường xuyên.

c) Người đứng đầu cơ quan phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu việc thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính.

## **II. NỘI DUNG:**

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc đẩy mạnh việc thực hiện nghiêm túc chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNTC.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC:

a) Người đứng đầu cơ quan chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc. Nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định. Quan tâm chỉ đạo, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

b) Chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý:

a) Tiếp tục rà soát, đề xuất ban hành, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý mà chưa có, thiếu, chồng chéo, không còn phù hợp với thực tế; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; thường xuyên rà soát để chấn chỉnh, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

b) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp nhằm nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm hoặc đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân, địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan; tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công

khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

c) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan.

**4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC:**

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

**5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm:**

a) Thanh tra Sở thường xuyên rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp.

b) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những công chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước.

c) Tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ đối với công chức nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Lãnh đạo các Phòng thuộc Sở khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện Kế hoạch này theo nhiệm vụ được phân công phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Giao Thanh tra Sở có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các Phòng triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Thanh tra tỉnh để tổng hợp) theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Nội vụ
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.HTPT

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Nhựt**

