

Số: /KH-STC

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 của Sở Tài chính tỉnh Ninh Thuận

Thực hiện Kế hoạch số 2767/KH-UBND ngày 24/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024. Sở Tài chính xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 như sau:

#### I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục thực hiện đầy đủ, nhất quán và hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI theo Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PCI của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 2767/KH-UBND ngày 24/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024.

2. Tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư; không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm mục đích hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

#### II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

##### 1. Nhiệm vụ và giải pháp chung:

a) Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Nghị quyết số 05/NQTU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 2767/KH-UBND ngày 24/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai các nhiệm

vụ, giải pháp chủ yếu nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 và các văn bản pháp luật liên quan khác.

b) Tăng cường lắng nghe, giải quyết quyết liệt hơn nữa các vướng mắc, nút thắt, điểm nghẽn của doanh nghiệp; khi nội dung đã rõ, đồng thuận, thuận lợi cho doanh nghiệp và đảm bảo đúng quy định pháp luật thì giải quyết ngay; những nội dung khó, chưa rõ, còn có ý kiến khác nhau các phòng chuyên môn tham mưu lãnh đạo Sở trình các cơ quan cấp trên giải quyết theo thẩm quyền, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng có sự đùn đẩy trách nhiệm giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong việc giải quyết các vướng mắc của doanh nghiệp.

c) Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo cải thiện chất lượng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công thông qua việc sử dụng hiệu quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

d) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và chất lượng công chức trực tiếp tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm quy chế làm việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây phiền hà khi giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, kiên quyết thay thế những người không đủ năng lực, trình độ và phẩm chất. Tăng cường cơ chế giám sát và xử lý nghiêm hành vi nhũng nhiễu, đòi hỏi các khoản chi phí không chính thức từ doanh nghiệp.

## **2. Nhiệm vụ và giải pháp cụ thể:**

**2.1. Chỉ số Chi phí gia nhập thị trường:** Mục tiêu của tỉnh phấn đấu đạt trên 8,50 điểm giá trị trở lên; điểm số PCI đạt trên 4,25 điểm, tăng 0,16 điểm so với năm 2023.

*Giao các Phòng thuộc Sở tham mưu.*

- Chủ động giải quyết thủ tục hành chính, 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn hoặc trước hạn; nâng cao chất lượng việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa gắn với nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện niêm yết các Thủ tục hành chính, công khai mức phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang Website của Sở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận và dễ thực hiện.

**2.2. Chỉ số Tiếp cận đất đai:** Mục tiêu của tỉnh phấn đấu đạt trên 7,50 điểm giá trị trở lên; điểm số PCI đạt trên 7,50 điểm, tăng 0,25 điểm so với năm 2023.

*Giao các Phòng Quản lý Giá, Công sản và Tài chính Đầu tư tham mưu.*

Kịp thời tổ chức các cuộc họp Hội đồng Thẩm định giá đất tỉnh khi có phát sinh hồ sơ liên quan đến việc xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai đối với các tổ chức trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định.

**2.3. Chỉ số Tính minh bạch:** Mục tiêu của tỉnh phấn đấu đạt trên 6,15 điểm giá trị trở lên; điểm số PCI đạt trên 3,08 điểm, tăng 0,14 điểm so với năm 2023.

*a) Giao Phòng Ngân sách tham mưu:*

- Công khai Ngân sách theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính;

- Phối hợp Văn phòng Sở đăng tải nội dung công khai Ngân sách lên mục Công khai ngân sách trên Trang điện tử của Sở.

*b) Giao Văn phòng Sở tham mưu:*

Công khai dự toán và tình hình thực hiện dự toán được giao theo quy định Thông tư số 61/2017/TT-BTC và Thông tư số 90/2018/TT-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

*c) Giao các Phòng thuộc Sở tham mưu.*

- Công khai đầy đủ, kịp thời các thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên Trang Website của Sở để doanh nghiệp biết, phục vụ cho định hướng hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc kịp thời cung cấp thông tin, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp và người dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, công tác phòng chống tham nhũng; công khai minh bạch trong chỉ đạo điều hành để hạn chế tối đa tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng “mối quan hệ” trong hoạt động kinh doanh.

**2.4. Chỉ số Chi phí thời gian:** Mục tiêu của tỉnh phấn đấu đạt trên 8,00 điểm giá trị trở lên; điểm số PCI đạt trên 4,00 điểm, tăng 0,07 điểm so với năm 2023.

*Giao Các phòng thuộc Sở tham mưu.*

- Thực hiện văn hóa công sở, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, văn minh, hiện đại; tạo điều kiện thuận lợi cho công chức được đào tạo, rèn luyện, nâng cao kỹ năng giải quyết công việc, khuyến khích tự học hỏi kiến thức, rèn luyện kỹ năng.

- Rà soát những thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh số lượng lớn, liên quan đến nhiều người dân, doanh nghiệp để cải tiến mạnh mẽ về thời gian và chất lượng phục vụ, giải quyết.

- Tăng cường tuyên truyền và đẩy nhanh tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình song song với việc đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý điều hành.

- Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, căn cứ kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp để khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế của cơ quan.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính, đảm bảo "*tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất*".

- Khuyến khích đề xuất, thực hiện các mô hình, cách làm hay trong cải cách hành chính, tránh hình thức và chạy theo thành tích; tiếp tục thực hiện công tác đổi thoại và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp một cách hiệu quả nhất.

**2.5. Chỉ số Chi phí không chính thức:** Mục tiêu của tỉnh phấn đấu đạt trên 7,30 điểm giá trị trở lên; điểm số PCI đạt trên 10,95 điểm, tăng 0,36 điểm so với năm 2023

*a) Giao Các phòng thuộc Sở tham mưu.*

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu, đề xuất thuộc lĩnh vực phụ trách; hạn chế sự chồng chéo, đùn đẩy, tạo cơ hội hình thành các tiêu cực, nhũng nhiễu.

- Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao gây khó khăn cho doanh nghiệp; chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp.

- Rà soát lại đội ngũ công chức, viên chức kịp thời phát hiện và thay thế những người kém phẩm chất, yếu năng lực, có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp.

- Tham mưu tiếp nhận ý kiến phản hồi của doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế về tố cáo hành vi nhũng nhiễu và có cơ chế kiểm tra, giám sát chặt chẽ nhằm kiểm soát, ngăn chặn kịp thời hành vi có biểu hiện nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp, nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự minh bạch và hiệu quả.

*b) Giao Văn phòng Sở:*

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ thông tin trên các Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tăng cường kỷ luật kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ công chức thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác.

*c) Giao Thanh tra Sở:*

Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng có liên quan đến người dân và doanh nghiệp; thực hiện công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu của công chức.

**2.6. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng:** Mục tiêu của tỉnh phấn đấu đạt trên 6,60 điểm giá trị trở lên; điểm số PCI đạt trên 6,60 điểm, tăng 0,14 điểm so với năm 2023.

*a) Giao Các phòng thuộc Sở tham mưu.*

- Kiểm soát chặt chẽ việc sử dụng “mối quan hệ” để có được những ưu đãi đặc biệt, chính sách riêng gây bất bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp tư nhân.

*b) Giao Văn phòng Sở:*

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan: Theo dõi, tham mưu việc cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp nhà nước theo quy định.

**2.7. Chỉ số Tính năng động của chính quyền tỉnh:** Mục tiêu của tỉnh phấn đấu đạt trên 7,50 điểm giá trị trở lên; điểm số PCI đạt trên 11,25 điểm, tăng 0,18 điểm so với năm 2023.

*Giao Các phòng thuộc Sở tham mưu.*

- Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền; không đùn đẩy trách nhiệm. Chủ động giải quyết dứt điểm các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp thuộc thẩm quyền được giao, trường hợp phát hiện những bất cập trong quy định pháp luật cần kịp thời đề xuất Giám đốc Sở xem xét; Đồng thời phát huy tính năng động, sáng tạo trong thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tháo gỡ khó khăn, tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của nhà nước và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; thường xuyên cập nhật các thông tin về hỗ trợ doanh nghiệp tại cơ quan, chủ động phối hợp với các Sở ban ngành, địa phương trong việc giải quyết các yêu cầu, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện nhất quán chủ trương “đồng hành cùng doanh nghiệp”; tăng cường tiếp xúc với doanh nghiệp nhằm lắng nghe ý kiến đề xuất, kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị của nhà đầu tư, doanh nghiệp một cách thiết thực, hiệu quả.

**2.8. Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp:** Mục tiêu của tỉnh phấn đấu đạt trên 6,45 điểm giá trị trở lên; điểm số PCI đạt trên 9,68 điểm, tăng 0,92 điểm so với năm 2023.

*Giao Các phòng thuộc Sở.*

Triển khai thực hiện có hiệu quả các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa theo Kế hoạch số 6099/KH-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 1132/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 39/2023/NQ-

HĐND ngày 12/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2024-2028 và Kế hoạch số 1388/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch số 272-KH/TU ngày 19/02/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 41-NQ/TW ngày 10/10/2023 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ mới.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch này, căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, yêu cầu Trưởng các phòng thuộc Sở triển khai đến công chức thuộc phòng thực hiện; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở để tổng hợp.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ hàng quý, 6 tháng, cả năm tổng hợp tham mưu Giám đốc Sở báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 của Sở Tài chính./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. HTPH

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Nhựt**